

Наши гарантийные обещания

Качество „Made in Germany“, на которое можно положиться

Важной составляющей философии компании DIY Element System GmbH (далее „DIY Element System“) является обеспечение неизменно высокого качества для своих клиентов.

По этой причине мы предлагаем потребителям добровольную десятилетнюю гарантию производителя на качество нашей продукции.

При этом действуют следующие условия гарантии:

Условия гарантии

Общие положения

Данная гарантия производителя по отношению к потребителям является дополнением к законной гарантии, которая должна предоставляться продавцом каждому потребителю. Это не затрагивает нормы, регламентирующие гарантийную ответственность – например, вытекающие из закона об ответственности за качество продукции – в случае умысла или грубой халатности при смертельном исходе, телесных повреждениях или причинения вреда здоровью действиями DIY Element System или ее исполнителей.

В смысле данной гарантии производителя, под „потребителем“ следует понимать любое физическое лицо, которое наделено правом собственности на продукт и приобрело его не в рамках своей независимой профессиональной или промышленной деятельности. „Первым покупателем“ является потребитель, который приобрел продукт в свою собственность в качестве первого владельца.

Сфера действия гарантии

Гарантия действует только для первых покупателей, которые приобрели продукцию DIY Element System из ассортимента Classic, Easy и ножек для мебели, начиная с 01.01.2014 (действует дата товарного чека).

DIY Element-System гарантирует для потребителей отсутствие дефектов материалов, изготовления и конструкции. Для установления факта наличия дефектов материала, изготовления или конструкции, решающим мериллом является только современный уровень науки техники.

Данная гарантия действует в течение десяти лет со дня приобретения первым покупателем, однако срок ее действия заканчивается не позднее 11 лет с момента изготовления соответствующего продукта. Предоставление услуг в рамках гарантии не приводит к продлению гарантийного срока. Это, прежде всего, касается обмена или ремонта продукта. В этих случаях гарантийный срок не начинает отсчитываться опять сначала.

Требования возмещения косвенного ущерба или претензии, вытекающие из ответственности производителя за ущерб, нанесенный потребителю использованием дефектной продукции, принимаются только в соответствии с обязательными законодательными предписаниями.

Письменное заявление о дефекте

Права, вытекающие из данной гарантии, могут быть реализованы потребителем в пределах срока действия гарантии путем подачи письменного заявления о дефекте в адрес DIY Element System или дилера, у которого продукт был приобретен первым покупателем. Однако это предполагает, что заявление о дефекте подается в течение двух месяцев после того, как он был установлен или должен был быть установлен потребителем. При этом потребитель обязан доказать своевременность реализации своих прав по гарантии (путем предъявления товарного чека). DIY Element System оговаривает за собой право устанавливать срок действия гарантии в соответствии с датой изготовления.

Действие гарантийного случая

При возникновении гарантийного случая, DIY Element System имеет право выбора между обменом продукта и возмещением его покупной цены. Обмениваемая продукция переходит в собственность DIY Element System.

Как правило, обмен дефектного продукта потребителя осуществляется после согласования с DIY Element System.

При обмене дефектный продукт заменяется другим продуктом того же типа, вида и качества. Если на момент подачи заявления о дефекте выпуск соответствующего продукта прекращен, DIY Element System имеет право на поставку сопоставимого продукта.

Продукты, которые допускают транспортировку (например, на грузовых автомобилях), и для которых требуется предоставление гарантийной услуги по этой гарантии, подлежат передаче дилеру, у которого они были куплены первым покупателем, вместе с заявлением о дефекте или отправке в адрес DIY Element System. В каждом случае должен быть приложен товарный чек первого потребителя с датой покупки. При отправке все риски транспортировки ложатся на отправителя. DIY Element System не возмещает затраты на пересылку и транспортировку, а также дорожные расходы и трудовые издержки.

В случае решения о возмещении покупной цены, DIY Element System уведомляет об этом потребителя в письменной форме. После этого потребитель возвращает продукт в DIY Element System и в ответ на это получает возмещение покупной цены.

Действенность гарантии

Данная гарантия действительна только при надлежащей установке и использовании в соответствии с инструкцией по монтажу и общепризнанными техническими правилами, а также в соответствии с техническими инструкциями и нагрузочными данными DIY Element System.

При этом необходимо, чтобы перед установкой продукта было определено прохождение электропроводки, газопровода и водопровода, чтобы избежать их последующего повреждения в результате сверления отверстий для закрепления настенных шин.

Нагрузочные данные и инструкцию по монтажу можно получить в соответствующем месте продажи, а также вызвать с адреса www.element-system.com в Интернете.

Объем гарантии

Из гарантии исключается следующее:

- незначительные различия между фактическим и действительным качеством продукции DIY Element System, которые лишь несущественно влияют на потребительскую стоимость;
- повреждения в результате агрессивных воздействий окружающей среды, очистительных средств и химикатов, а также ошибок при эксплуатации и обслуживании;
- дефекты продукта, вызванные установкой, транспортировкой и пробной эксплуатацией соответствующего продукта;
- ущерб, обусловленный использованием дефектного продукта DIY Element System и
- выставочная продукция и т.п.

Гарантия аннулируется в случае:

- несоблюдения инструкции по монтажу;
- неквалифицированного выполнения монтажа или ремонта;
- повреждений продукта, причиненных продавцом или посторонними лицами;
- повреждений, явившихся следствием нормального использования или причиненных умышленно; при повреждении по неосторожности, по взаимному согласию признается совместная ответственность;
- неправильной установки или нагрузки продукта;
- продуктов, которые используются или использовались не по назначению;
- повреждений в результате форс-мажорных обстоятельств, прежде всего, природных катастроф, таких как наводнения, пожары или сильные морозы.

Исключения из гарантии

Если дефект продукта не попадает в обозначенную область действия данной гарантии, то потребитель несет все расходы, в особенности, по отправке и возврату соответствующего продукта, а также все трудовые издержки, возникшие при контроле продукта.

Если недостаток не может быть доказательно классифицирован как дефект материала, изготовления или конструкции, DIY Element System в каждом отдельном случае рассматривает возможность его устранения в порядке любезности. В этом случае потребитель не имеет правопритязания на устранение недостатков.

Законодательные нормы

Эта гарантия не затрагивает прав потребителя, вытекающих из обязательных законодательных норм. Ограничение более благоприятных прав потребителя при этом отсутствует. Равным образом не затрагиваются права, которые закреплены за первым покупателем или потребителем по отношению к продавцу, у которого продукт был приобретен первым покупателем.

Место исполнения, арбитражный суд и применимое право

Местом исполнения является г. Роттенаккер, Германия. В той мере, в которой это разрешено законом, действует арбитражный суд г. Ульма, Германия. Для гарантии действует исключительно немецкое право за исключением конфликтующего права и Венской конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров (CISG).

DIY Element System GmbH
Stettiner Str. 1
89616 Rottenacker